

CORRELATIEMATRIX

van ISO 9001:2008 naar ISO 9001:2015



Deze correlatiematrix heeft als bedoeling om de mate van samenhang tussen ISO 9001:2008 en de ISO 9001:2015 weer te geven. De correlatiematrix kan je gebruiken wanneer je een kwaliteitsmanagementsysteem gaat opzetten volgens de nieuwe ISO 9001:2015 norm, en wil begrijpen hoe dit verenigbaar kan zijn met de hoofdstukken en paragrafen van de ISO 9001:2008.

Luc Marivoet

CORRELATIEMATRIX van ISO 9001:2008 naar ISO 9001:2015

| ISO 9001:2008 | ISO 9001:2015 |
|---|---|
| 4 Kwaliteitsmanagementsysteem | 4 Context van de organisatie |
| | 4.1 Inzicht in de organisatie en haar context |
| | 4.2 Inzicht in de behoeften en verwachtingen van belanghebbenden |
| | 4.4 Kwaliteitsmanagementsysteem en de processen ervan |
| 4.1 Algemene eisen | 4.4 Kwaliteitsmanagementsysteem en de processen ervan |
| | 8.4 Beheersing van extern geleverde processen, producten en diensten |
| 4.2 Documentatie-eisen | 7.5 Gedocumenteerde informatie |
| 4.2.1 Algemeen | 7.5.1 Algemeen |
| 4.2.2 Kwaliteitshandboek | 4.3 Het toepassingsgebied van het kwaliteitsmanagementsysteem vaststellen |
| | 4.4 Kwaliteitsmanagementsysteem en de processen ervan |
| | 7.5.1 Algemeen |
| 4.2.3 Beheersing van documentatie | 7.5.2 Creëren en actualiseren |
| | 7.5.3 Beheersing van gedocumenteerde informatie |
| 4.2.4 Beheersing van registraties | 7.5.2 Creëren en actualiseren |
| | 7.5.3 Beheersing van gedocumenteerde informatie |
| 5 Directieverantwoordelijkheid | 5 Leiderschap |
| 5.1 Betrokkenheid van de directie | 5.1 Leiderschap en betrokkenheid |
| | 5.1.1 Algemeen |
| 5.2 Klantgerichtheid | 5.1.2 Klantgerichtheid |
| 5.3 Kwaliteitsbeleid | 5.2 Beleid |
| | 5.2.1 Het kwaliteitsbeleid vaststellen |
| | 5.2.2 Het kwaliteitsbeleid kenbaar maken |
| 5.4 Planning | 6 Planning |
| 5.4.1 Kwaliteitsdoelstellingen | 6.2 Kwaliteitsdoelstellingen en de planning om ze te bereiken |
| 5.4.2 Planning van het kwaliteitsmanagementsysteem | 5.3 Rollen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden binnen de organisatie |
| | 6 Planning |
| | 6.1 Acties om risico's en kansen aan te pakken |
| | 6.3 Planning van wijzigingen |
| 5.5 Verantwoordelijkheid, bevoegdheid en communicatie | 5 Leiderschap |
| 5.5.1 Verantwoordelijkheid en bevoegdheid | 5.3 Rollen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden binnen de organisatie |
| 5.5.2 Directievertegenwoordiger | 5.3 Rollen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden binnen de organisatie |
| 5.5.3 Interne communicatie | 7.4 Communicatie |

CORRELATIEMATRIX van ISO 9001:2008 naar ISO 9001:2015

| ISO 9001:2008 | | ISO 9001:2015 | |
|---------------|---|---------------|--|
| 5.6 | Directiebeoordeling | 9.3 | Directiebeoordeling |
| 5.6.1 | Algemeen | 9.3.1 | Algemeen |
| 5.6.2 | Input voor de beoordeling | 9.3.2 | Inputs voor directiebeoordeling |
| 5.6.3 | Output van de beoordeling | 9.3.3 | Outputs van directiebeoordeling |
| 6 | Management van middelen | 7 | Ondersteuning |
| 6.1 | Beschikbaar stellen van middelen | 7.1 | Middelen |
| 6.2 | Personeel | 7.1.1 | Algemeen |
| 6.2.1 | Algemeen | 7.1.2 | Personeel |
| 6.2.2 | Bekwaamheid, training en bewustzijn | 7.2 | Competentie |
| 6.3 | Infrastructuur | 7.2 | Competentie |
| 6.4 | Werkomgeving | 7.3 | Bewustzijn |
| 7 | Realiseren van het product | 7.1.3 | Infrastructuur |
| 7.1 | Planning van het realiseren van het product | 7.1.4 | Omgeving voor de uitvoering van processen |
| 7.2 | Processen die verband houden met de klant | 8 | Uitvoering |
| 7.2.1 | Bepaling van producteisen | 8.1 | Operationele planning en beheersing |
| 7.2.2 | Beoordeling van producteisen | 8.2 | Eisen voor producten en diensten |
| 7.2.3 | Communicatie met de klant | 8.2.2 | Het vaststellen van de eisen voor producten en diensten |
| 7.3 | Ontwerp en ontwikkeling | 8.2.3 | Beoordeling van de eisen voor producten en diensten |
| 7.3.1 | Planning van ontwerp en ontwikkeling | 8.2.4 | Wijzigingen in eisen voor producten en diensten |
| 7.3.2 | Input voor ontwerp en ontwikkeling | 8.2.1 | Communicatie met de klant |
| 7.3.3 | Output van ontwerp en ontwikkeling | 8.3 | Ontwerp en ontwikkeling van producten en diensten |
| 7.3.4 | Beoordeling van ontwerp en ontwikkeling | 8.3.1 | Algemeen |
| 7.3.5 | Verificatie van ontwerp en ontwikkeling | 8.3.2 | Planning van ontwerp en ontwikkeling |
| 7.3.6 | Validatie van ontwerp en ontwikkeling | 8.3.3 | Inputs voor ontwerp en ontwikkeling |
| 7.3.7 | Beheersing van wijzigingen in ontwerp en ontwikkeling | 8.3.5 | Ontwerp- en ontwikkelingsoutputs |
| 7.4 | Inkoop | 8.3.4 | Beheersmaatregelen voor ontwerp en ontwikkeling |
| 7.4.1 | Inkoopproces | 8.3.4 | Beheersmaatregelen voor ontwerp en ontwikkeling |
| 7.4.2 | Inkoopgegevens | 8.3.6 | Wijzigingen met betrekking tot ontwerp en ontwikkeling |
| | | 8.5.6 | Beheersing van wijzigingen |
| | | 8.4 | Beheersing van extern geleverde processen, producten en diensten |
| | | 8.4 | Beheersing van extern geleverde processen, producten en diensten |
| | | 8.4.1 | Algemeen |
| | | 8.4.2 | Soort en mate van beheersing |
| | | 8.4.3 | Informatie voor externe aanbieders |

CORRELATIEMATRIX van ISO 9001:2008 naar ISO 9001:2015

| ISO 9001:2008 | ISO 9001:2015 |
|--|--|
| 7.4.3 Verificatie van het ingekochte product | 8.4.2 Soort en mate van beheersing 8.4.3 Informatie voor externe aanbieders 8.6 Vrijgave van producten en diensten |
| 7.5 Productie en het leveren van diensten | 8.5 Productie en het leveren van diensten |
| 7.5.1 Beheersing van productie en het leveren van diensten | 8.5.1 Beheersing van productie en het leveren van diensten 8.5.5 Nazorgactiviteiten |
| 7.5.2 Validatie van processen voor productie en het leveren van diensten | 8.5.1 Beheersing van productie en het leveren van diensten |
| 7.5.3 Identificatie en naspeurbaarheid | 8.5.2 Identificatie en naspeurbaarheid |
| 7.5.4 Eigendom van de klant | 8.5.3 Eigendom van klanten of externe aanbieders |
| 7.5.5 Instandhouding van het product | 8.5.4 In stand houden |
| 7.6 Beheersing van monitorings- en meetuitrusting | 7.1.5 Middelen voor monitoring en meten |
| 8 Meting, analyse en verbetering | 9 Evaluatie van de prestaties |
| 8.1 Algemeen | 9.1 Monitoren, meten, analyseren en evalueren 9.1.1 Algemeen |
| 8.2 Monitoring en meting | 9.1 Monitoren, meten, analyseren en evalueren |
| 8.2.1 Klanttevredenheid | 9.1.2 Klanttevredenheid |
| 8.2.2 Interne audit | 9.2 Interne audit |
| 8.2.3 Monitoring en meting van processen | 9.1.1 Algemeen |
| 8.2.4 Monitoring en meting van producten | 8.6 Vrijgave van producten en diensten |
| 8.3 Beheersing van afwijkende producten | 8.7 Beheersing van afwijkende outputs 10.2 Afwijkingen en corrigerende maatregelen |
| 8.4 Analyse van gegevens | 9.1.3 Analyse en evaluatie |
| 8.5 Verbetering | 10 Verbetering |
| 8.5.1 Continue verbetering | 10.1 Algemeen 10.3 Continue verbetering |
| 8.5.2 Corrigerende maatregelen | 10.2 Afwijkingen en corrigerende maatregelen |
| 8.5.3 Preventieve maatregelen | 6.1 Acties om risico's en kansen aan te pakken 10.3 Continue verbetering |