

# **Business Case**

---

**Operational  
Excellence**

**Metaco**

# PROJET : CALCUL DU PRIX

---

Metaco est un spécialiste du métal industriel dans la construction. Un partenaire unique dans le domaine la transformation et les traitements de surface métallique . Le calcul du prix est effectué sur la base de 2 facteurs et ne prend pas en compte les coûts variables ou fixes.

Objectif du projet : créer un nouveau modèle calcul du prix qui prend en compte tous les facteurs.

En outre, il convient de procéder à des optimisations dans le processus de production et de stockage.

# FACTEURS DU SUCCÈS

---

Gestion des parties prenantes



Communication



Capacités analytiques



Orienté solution



*Le calcul du prix est très important pour la rentabilité de l'entreprise. De nombreux facteurs jouent un rôle dans le calcul des prix. J'ai d'abord dû comprendre tous les processus, parler aux employés de tous les services et collecter les données de base manquantes. Avant que je puisse mettre en œuvre les optimisations nécessaires, je devais gagner la confiance de toutes les parties prenantes. La solution doit fonctionner pour tout le monde, pas seulement pour quelques-uns.*

Bilal Aouad

# L'approche du projet

- Réunion de lancement pour discuter de l'objectif, des résultats souhaités, des indicateurs de performance clés et des attentes
- Conversations avec les collègues de tous les départements
- Analyser la communication et observer la méthode de travail pour le processus de production et de stockage
- Analyser les points douloureux
- Collecter les données de base des prix et des coûts dans Excel
- Tester et déterminer des formules pour le calcul du prix de revient
- Formuler et tester des suggestions d'optimisation pour le flux de communication, la sécurité et d'autres processus
- Prévoyez un retour d'information régulier et des moments de questions-réponses avec tous les employés
- Présentation pour les parties prenantes

# CONSEILS OPEX POUR LES ENTREPRISES

- Rassembler des informations et des données détaillées sur les entreprises et les processus de production.
- N'oubliez pas le principe d'action/réaction : souvent, il y a beaucoup de petites choses qui ne sont pas un problème pour le moment mais qui exigent une action pour les empêcher d'en devenir un dans un avenir proche.
- Mettez en œuvre vos solutions rapides : ces petites améliorations font rapidement une grande différence !
- La communication est la clé du succès ! Impliquez toutes les parties et prévoir un retour d'information lors de réunions régulières.
- Désigner un point de contact central ou unique (SPOC) qui maintient une vue d'hélicoptère sur le projet.

## DIFFICULTÉS

J'ai immédiatement remarqué que Metaco s'était développé très rapidement d'une entreprise familiale à une grande entreprise et n'avait pas d'expérience dans les douleurs de croissances d'entreprises typiques. Au début, c'était assez chaotique et il y avait presque aucune donnée disponible. J'ai dû repartir de zéro. En collaborant avec toutes les parties et en indiquant clairement quel devrait être le résultat final, j'ai commencé le projet avec un objectif clair en tête.

## SUCCÈS

En procédant à quelques optimisations mineures, nous avons considérablement amélioré l'efficacité de la production et la sécurité globale. En raison de cette augmentation en efficacité, les coûts de production ont diminué.

J'attendais avec impatience le mentorat et j'ai apprécié avoir un collègue avec qui j'avais des points communs. Cela m'a donné satisfaction de voir que Bilal sortait facilement de sa zone de confort et utiliser sa curiosité pour découvrir de nouvelles choses. En outre, il a méticuleusement rassemblé toutes les données et informations et a un regard critique lors du traitement et jugement. Exactement ce qu'il faut faire pour l'excellence opérationnel.

- Kris Van Nieuwenhove  
Consultant principal OpEx



*Bilal ose aller en dehors de sa zone de confort, il apprendre et pense avec le client pour obtenir le meilleur résultat possible.*

---

# Pourquoi Pauwels Consulting?

---

Les gens de Pauwels sont des employés talentueux et expérimentés qui ont une opinion. Nos experts ont une vue hélicoptère et garde toujours à l'esprit notre devise : "Si vous voulez aller vite, allez seul; si vous voulez aller loin, allez ensemble".



Approche  
personnelle



+650 experts en ingénierie,  
sciences de la vie & IT



Une vision à long terme  
pour les employées et les  
entreprises



Pense de manière proactive  
& agir en conséquence

# Contactez-nous

---



Invitez nos expert OpEx pour une interview  
[contact@pauwelsconsulting.com](mailto:contact@pauwelsconsulting.com)



Voulez-vous plus d'infos sur nos projets?  
[contact@pauwelsconsulting.com](mailto:contact@pauwelsconsulting.com)



Appelez-nous pour en parler des possibilités  
+32 9 324 70 80

