

MATRICE DE CORRÉLATION

de l'ISO 9001:2008 à l'ISO 9001:2015



Cette matrice de corrélation est destinée à afficher le degré de cohérence entre la norme ISO 9001:2008 et ISO 9001:2015. Vous pouvez utiliser cette matrice de corrélation si vous voulez mettre en place un système de management de la qualité selon la nouvelle version de la norme ISO 9001 (2015), et de comprendre comment cela pourrait être compatible avec les sections et paragraphes de la version précédente de la norme (2008).

Luc Marivoet

MATRICE DE CORRÉLATION de l'ISO 9001:2008 à l'ISO 9001:2015

ISO 9001:2008	ISO 9001:2015
4 Système de management de la qualité	4 Contexte de l'organisme
	4.1 Compréhension de l'organisme et de son contexte
	4.2 Compréhension des besoins et des attentes des parties intéressées
	4.4 Système de management de la qualité et ses processus
4.1 Exigences générales	4.4 Système de management de la qualité et ses processus
	8.4 Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes
4.2 Exigences relatives à la documentation	7.5 Informations documentées
4.2.1 Généralités	7.5.1 Généralités
4.2.2 Manuel qualité	4.3 Détermination du domaine d'application du système de management de la qualité
	4.4 Système de management de la qualité et ses processus
	7.5.1 Généralités
4.2.3 Maîtrise des documents	7.5.2 Création et mise à jour des informations documentées
	7.5.3 Maîtrise des informations documentées
4.2.4 Maîtrise des enregistrements	7.5.2 Création et mise à jour des informations documentées
	7.5.3 Maîtrise des informations documentées
5 Responsabilité de la direction	5 Leadership
5.1 Engagement de la direction	5.1 Leadership et engagement
	5.1.1 Généralités
5.2 Écoute client	5.1.2 Orientation client
5.3 Politique qualité	5.2 Politique
	5.2.1 Établissement de la politique qualité
	5.2.2 Communication de la politique qualité
5.4 Planification	6 Planification
5.4.1 Objectifs qualité	6.2 Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre
5.4.2 Planification du système de management de la qualité	5.3 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme
	6 Planification
	6.1 Actions à mettre en oeuvre face aux risques et opportunités
	6.3 Planification des modifications
5.5 Responsabilité, autorité et communication	5 Leadership
5.5.1 Responsabilité et autorité	5.3 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme
5.5.2 Représentant de la direction	5.3 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme
5.5.3 Communication interne	7.4 Communication

MATRICE DE CORRÉLATION de l'ISO 9001:2008 à l'ISO 9001:2015

ISO 9001:2008		ISO 9001:2015	
5.6	Revue de direction	9.3	Revue de direction
5.6.1	Généralités	9.3.1	Généralités
5.6.2	Éléments d'entrée de la revue	9.3.2	Éléments d'entrée de la revue de direction
5.6.3	Éléments de sortie de la revue	9.3.3	Éléments de sortie de la revue de direction
6	Management des ressources	7	Support
6.1	Mise à disposition des ressources	7.1	Ressources
6.2	Ressources humaines	7.1.1	Généralités
6.2.1	Généralités	7.1.2	Ressources humaines
6.2.2	Compétence, formation et sensibilisation	7.2	Compétences
6.3	Infrastructures	7.2	Compétences
6.4	Environnement de travail	7.3	Sensibilisation
7	Réalisation du produit	7.1.3	Infrastructure
7.1	Planification de la réalisation du produit	7.1.4	Environnement pour la mise en oeuvre des processus
7.2	Processus relatifs aux clients	8	Réalisation des activités opérationnelles
7.2.1	Détermination des exigences relatives au produit	8.1	Planification et maîtrise opérationnelles
7.2.2	Revue des exigences relatives au produit	8.2	Exigences relatives aux produits et services
7.2.3	Communication avec les clients	8.2.2	Détermination des exigences relatives aux produits et services
7.3	Conception et développement	8.2.3	Revue des exigences relatives aux produits et services
7.3.1	Planification de la conception et du développement	8.2.4	Modifications des exigences relatives aux produits et services
7.3.2	Éléments d'entrée de la conception et du développement	8.2.1	Communication avec les clients
7.3.3	Éléments de sortie de la conception et du développement	8.3	Conception et développement de produits et services
7.3.4	Revue de la conception et du développement	8.3.1	Généralités
7.3.5	Vérification de la conception et du développement	8.3.2	Planification de la conception et du développement
7.3.6	Validation de la conception et du développement	8.3.3	Éléments d'entrée de la conception et du développement
7.3.7	Maîtrise des modifications de la conception et du développement	8.3.5	Éléments de sortie de la conception et du développement
7.4	Achats	8.3.4	Maîtrise de la conception et du développement
7.4.1	Processus d'achat	8.3.4	Maîtrise de la conception et du développement
		8.3.4	Maîtrise de la conception et du développement
		8.3.6	Modifications de la conception et du développement
		8.5.6	Maîtrise des modifications
		8.4	Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes
		8.4	Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes
		8.4.1	Généralités
		8.4.2	Type et étendue de la maîtrise

MATRICE DE CORRÉLATION de l'ISO 9001:2008 à l'ISO 9001:2015

ISO 9001:2008	ISO 9001:2015
7.4.2 Informations relatives aux achats	8.4.3 Informations à l'attention des prestataires externes
7.4.3 Vérification du produit acheté	8.4.2 Type et étendue de la maîtrise 8.4.3 Informations à l'attention des prestataires externes 8.6 Libération des produits et services
7.5 Production et préparation du service	8.5 Production et prestation de service
7.5.1 Maîtrise de la production et de la préparation du service	8.5.1 Maîtrise de la production et de la prestation de service 8.5.5 Activités après livraison
7.5.2 Validation des processus de production et de préparation de service	8.5.1 Maîtrise de la production et de la prestation de service
7.5.3 Identification et traçabilité	8.5.2 Identification et traçabilité
7.5.4 Propriété du client	8.5.3 Propriété des clients ou des prestataires externes
7.5.5 Préservation du produit	8.5.4 Préservation
7.6 Maîtrise des équipements de surveillance et de mesure	7.1.5 Ressources pour la surveillance et la mesure
8 Mesure, analyse et amélioration	9 Évaluation des performances
8.1 Généralités	9.1 Surveillance, mesure, analyse et évaluation 9.1.1 Généralités
8.2 Surveillance et mesurage	9.1 Surveillance, mesure, analyse et évaluation
8.2.1 Satisfaction du client	9.1.2 Satisfaction du client
8.2.2 Audit interne	9.2 Audit interne
8.2.3 Surveillance et mesure des processus	9.1.1 Généralités
8.2.4 Surveillance et mesure du produit	8.6 Libération des produits et services
8.3 Maîtrise du produit non conforme	8.7 Maîtrise des éléments de sortie non conformes 10.2 Non-conformité et action corrective
8.4 Analyse des données	9.1.3 Analyse et évaluation
8.5 Amélioration	10 Amélioration
8.5.1 Amélioration continue	10.1 Généralités 10.3 Amélioration continue
8.5.2 Actions correctives	10.2 Non-conformité et action corrective
8.5.3 Actions préventives	6.1 Actions à mettre en oeuvre face aux risques et opportunités 10.3 Amélioration continue