

MATRICE DE CORRÉLATION

de l'ISO 9001:2015 à l'ISO 9001:2008



Cette matrice de corrélation est destinée à afficher le degré de cohérence entre la norme ISO 9001:2015 et ISO 9001:2008. Vous pouvez utiliser cette matrice de corrélation si vous voulez mettre en place un système de management de la qualité selon la nouvelle version de la norme ISO 9001 (2015), et de comprendre comment cela pourrait être compatible avec les sections et paragraphes de la version précédente de la norme (2008).

Luc Marivoet

MATRICE DE CORRÉLATION de l'ISO 9001:2015 à l'ISO 9001:2008

ISO 9001:2015	ISO 9001:2008
4 Contexte de l'organisme	4 Système de management de la qualité
4.1 Compréhension de l'organisme et de son contexte	4 Système de management de la qualité
4.2 Compréhension des besoins et des attentes des parties intéressées	4 Système de management de la qualité
4.3 Détermination du domaine d'application du système de management de la qualité	1.2 Périmètre d'application 4.2.2 Manuel qualité
4.4 Système de management de la qualité et ses processus	4 Système de management de la qualité 4.1 Exigences générales
5 Leadership	5 Responsabilité de la direction
5.1 Leadership et engagement	5.1 Engagement de la direction
5.1.1 Généralités	5.1 Engagement de la direction
5.1.2 Orientation client	5.2 Écoute client
5.2 Politique	5.3 Politique qualité
5.2.1 Établissement de la politique qualité	5.3 Politique qualité
5.2.2 Communication de la politique qualité	5.3 Politique qualité
5.3 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme	5.4.2 Planification du système de management de la qualité 5.5.1 Responsabilité et autorité 5.5.2 Représentant de la direction
6 Planification	5.4.2 Planification du système de management de la qualité
6.1 Actions à mettre en oeuvre face aux risques et opportunités	5.4.2 Planification du système de management de la qualité 8.5.3 Actions préventives
6.2 Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre	5.4.1 Objectifs qualité
6.3 Planification des modifications	5.4.2 Planification du système de management de la qualité
7 Support	6 Management des ressources
7.1 Ressources	6 Management des ressources
7.1.1 Généralités	6.1 Mise à disposition des ressources
7.1.2 Ressources humaines	6.1 Mise à disposition des ressources
7.1.3 Infrastructure	6.3 Infrastructures
7.1.4 Environnement pour la mise en oeuvre des processus	6.4 Environnement de travail
7.1.5 Ressources pour la surveillance et la mesure	7.6 Maîtrise des équipements de surveillance et de mesure
7.1.6 Connaissances organisationnelles	<i>Aucune clause équivalente</i>
7.2 Compétences	6.2.1 Généralités 6.2.2 Compétence, formation et sensibilisation
7.3 Sensibilisation	6.2.2 Compétence, formation et sensibilisation
7.4 Communication	5.5.3 Communication interne
7.5 Informations documentées	4.2 Exigences relatives à la documentation
7.5.1 Généralités	4.2.1 Généralités
7.5.2 Création et mise à jour des informations documentées	4.2.3 Maîtrise des documents 4.2.4 Maîtrise des enregistrements

MATRICE DE CORRÉLATION de l'ISO 9001:2015 à l'ISO 9001:2008

ISO 9001:2015	ISO 9001:2008
7.5.3 Maîtrise des informations documentées	4.2.3 Maîtrise des documents 4.2.4 Maîtrise des enregistrements
8 Réalisation des activités opérationnelles	7 Réalisation du produit
8.1 Planification et maîtrise opérationnelles	7.1 Planification de la réalisation du produit
8.2 Exigences relatives aux produits et services	7.2 Processus relatifs aux clients
8.2.1 Communication avec les clients	7.2.3 Communication avec les clients
8.2.2 Détermination des exigences relatives aux produits et services	7.2.1 Détermination des exigences relatives au produit
8.2.3 Revue des exigences relatives aux produits et services	7.2.2 Revue des exigences relatives au produit
8.2.4 Modifications des exigences relatives aux produits et services	7.2.2 Revue des exigences relatives au produit
8.3 Conception et développement de produits et services	7.3 Conception et développement
8.3.1 Généralités	7.3.1 Planification de la conception et du développement
8.3.2 Planification de la conception et du développement	7.3.1 Planification de la conception et du développement
8.3.3 Éléments d'entrée de la conception et du développement	7.3.2 Éléments d'entrée de la conception et du développement
8.3.4 Maîtrise de la conception et du développement	7.3.4 Revue de la conception et du développement 7.3.5 Vérification de la conception et du développement 7.3.6 Validation de la conception et du développement
8.3.5 Éléments de sortie de la conception et du développement	7.3.3 Éléments de sortie de la conception et du développement
8.3.6 Modifications de la conception et du développement	7.3.7 Maîtrise des modifications de la conception et du développement
8.4 Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes	4.1 Exigences générales
8.4.1 Généralités	7.4.1 Processus d'achat
8.4.2 Type et étendue de la maîtrise	7.4.1 Processus d'achat 7.4.3 Vérification du produit acheté
8.4.3 Informations à l'attention des prestataires externes	7.4.2 Informations relatives aux achats 7.4.3 Vérification du produit acheté
8.5 Production et prestation de service	7.5 Production et préparation du service
8.5.1 Maîtrise de la production et de la prestation de service	7.5.1 Maîtrise de la production et de la préparation du service 7.5.2 Validation des processus de production et de préparation de service
8.5.2 Identification et traçabilité	7.5.3 Identification et traçabilité
8.5.3 Propriété des clients ou des prestataires externes	7.5.4 Propriété du client
8.5.4 Préservation	7.5.5 Préservation du produit
8.5.5 Activités après livraison	7.5.1 Maîtrise de la production et de la préparation du service
8.5.6 Maîtrise des modifications	7.3.7 Maîtrise des modifications de la conception et du développement

MATRICE DE CORRÉLATION de l'ISO 9001:2015 à l'ISO 9001:2008

ISO 9001:2015	ISO 9001:2008
8.6 Libération des produits et services	7.4.3 Vérification du produit acheté 8.2.4 Surveillance et mesure du produit
8.7 Maîtrise des éléments de sortie non conformes	8.3 Maîtrise du produit non conforme
9 Évaluation des performances	8 Mesure, analyse et amélioration
9.1 Surveillance, mesure, analyse et évaluation	8 Mesure, analyse et amélioration
9.1.1 Généralités	8.1 Généralités 8.2.3 Surveillance et mesure des processus
9.1.2 Satisfaction du client	8.2.1 Satisfaction du client
9.1.3 Analyse et évaluation	8.4 Analyse des données
9.2 Audit interne	8.2.2 Audit interne
9.3 Revue de direction	5.6 Revue de direction
9.3.1 Généralités	5.6.1 Généralités
9.3.2 Éléments d'entrée de la revue de direction	5.6.2 Éléments d'entrée de la revue
9.3.3 Éléments de sortie de la revue de direction	5.6.3 Éléments de sortie de la revue
10 Amélioration	8.5 Amélioration
10.1 Généralités	8.5.1 Amélioration continue
10.2 Non-conformité et action corrective	8.3 Maîtrise du produit non conforme 8.5.2 Actions correctives
10.3 Amélioration continue	8.5.1 Amélioration continue 8.5.3 Actions préventives